

Datenschutzerklärung von Doggy Camphouse

Stand: 24.11.2024

Doggy Camphouse (nachfolgend „wir“ oder „uns“) legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche Daten wir erheben, wie wir sie verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben.

1. Verantwortlicher

Doggy Camphouse
Im Neuegg 4
8344 Bäretswil
E-Mail: zoe.stoll@outlook.de

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten in folgenden Fällen:

- **Bestellungen im Onlineshop:** Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Zahlungsinformationen.
- **Eröffnung eines Benutzerkontos:** Name, E-Mail, Passwort.
- **Newsletter-Anmeldung:** E-Mail-Adresse.
- **Kontaktaufnahme:** Name, E-Mail und weitere Informationen, die Sie uns im Rahmen der Anfrage übermitteln.
- **Besuch unserer Webseite:** IP-Adresse, Browsertyp, Gerätedaten und andere technische Informationen.

3. Zweck der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verwendet:

- Abwicklung und Lieferung von Bestellungen.
- Verwaltung Ihres Benutzerkontos.
- Kundenservice und Bearbeitung von Anfragen.
- Versand von Newslettern (sofern Sie zugestimmt haben).
- Analyse und Optimierung der Webseite.

4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung eines Vertrags (Art. 31 Abs. 2 lit. a DSGVO).
- Einwilligung (Art. 31 Abs. 1 DSGVO).
- Berechtigte Interessen (z. B. Verbesserung unserer Dienstleistungen).

5. Weitergabe an Dritte

Wir geben Ihre Daten nur weiter, wenn dies erforderlich ist, zum Beispiel:

- **Versanddienstleister:** Für die Lieferung Ihrer Bestellung.
- **Zahlungsanbieter:** Zur Abwicklung der Bezahlung.
- **IT-Dienstleister:** Zur Wartung und Verbesserung unserer IT-Systeme.

Wir stellen sicher, dass alle Drittanbieter die Datenschutzgesetze einhalten.

6. Cookies und Tracking-Technologien

Wir verwenden Cookies, um unsere Webseite benutzerfreundlicher zu gestalten und unsere Dienstleistungen zu verbessern.

- **Notwendige Cookies:** Für grundlegende Funktionen der Webseite.
- **Analyse-Cookies:** Zur Optimierung unseres Angebots (z. B. Hotjar Basic).

Wie Sie Cookies deaktivieren können:

Sie können Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Beachten Sie jedoch, dass einige Funktionen unserer Webseite eingeschränkt sein könnten.

7. Aufbewahrung der Daten

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist:

- **Vertragsbezogene Daten:** Bis zur vollständigen Abwicklung und gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z. B. Buchhaltung).
- **Newsletter-Daten:** Bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

8. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- **Auskunft:** Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten wir über Sie speichern.
- **Berichtigung:** Sie können die Korrektur unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen.
- **Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern diese nicht mehr benötigt werden.
- **Widerruf der Einwilligung:** Sie können Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit widerrufen.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Unter bestimmten Umständen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Kontakt:

Für die Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns unter zoe.stoll@outlook.de kontaktieren.

9. Datensicherheit

Wir verwenden geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Dazu gehören:

- Verschlüsselungstechnologien (z. B. HTTPS).
- Regelmässige Updates unserer IT-Systeme.

10. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Die aktuelle Version ist jederzeit auf unserer Webseite verfügbar.